



MAKELAARS

## PRIVACYVERKLARING EXTRA MAKELAARS



**EXTRA Makelaars** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Kuipersdijk 412, 7541 WK te Enschede

[info@extramakelaars.nl](mailto:info@extramakelaars.nl)

053-4304304

### Persoonsgegevens die wij verwerken

**EXTRA Makelaars** verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (geboortenamen);
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Nummer ID-bewijs;
- **Soort ID-bewijs;**
- **Uitgifte plaats ID-bewijs.**

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@extramakelaars.nl](mailto:info@extramakelaars.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

**EXTRA Makelaars** verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;**
- **Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;**
- **Het aangaan van taxaties, huur- en koopovereenkomsten;**
- **Het aangaan van overeenkomsten betreffende verkoop van uw woning;**
- **Het aangaan van overeenkomsten betreffende aankoopbegeleiding;**
- **Het versturen van nieuwsbrieven;**

- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten;
- Het aangaan van opdrachtbevestigingen;
- Het bevestigen van afspraken;
- **EXTRA Makelaars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en gegevens in het kader van de WWFT.**

### Geautomatiseerde besluitvorming

**EXTRA Makelaars** neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **EXTRA Makelaars**) tussen zit. **EXTRA Makelaars** gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: **Realworks, Asperion, DocuSign, Taxapi, Taxatieweb, Debiteurenzeker, Sharepoint/NAS/netschijf, WhatsApp.**

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

**EXTRA Makelaars** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- **Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: De Wwft schrijft voor dat wij legitimatie bewijzen voor een periode van vijf jaar moeten bewaren.**
- **Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar schrijft voor dat wij taxaties moeten bewaren voor een periode van 20 jaar.**
- **Voor de Belastingdienst moeten we een deel van onze administratie, waar eventueel persoonsgegevens in kunnen zitten, zeven tot tien jaar bewaren.**

### Delen van persoonsgegevens met derden

**EXTRA Makelaars** deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. **EXTRA Makelaars** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt **EXTRA Makelaars** uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

**De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor notarissen, collega-makelaars, taxateur(s) en (ver)huurder(s). De koopovereenkomsten worden veelal, op verzoek van de (ver)koper, doorgestuurd naar tussenpersonen en/of banken voor de aanvraag voor een hypotheek. Wij geven persoonsgegevens niet door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.**

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij

medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

**EXTRA Makelaars** deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van **EXTRA Makelaars** geeft u hiervoor toestemming.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**EXTRA Makelaars** gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **EXTRA Makelaars** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@extramakelaars.nl](mailto:info@extramakelaars.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**EXTRA Makelaars** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

**EXTRA Makelaars** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via [info@extramakelaars.nl](mailto:info@extramakelaars.nl).